



## **Le cas des services : Recueil d'études de cas en management et marketing des services**

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Le cas des services : Recueil d'études de cas en management et marketing des services

*Lyvie Guéret-Talon, Madeleine Besson, Marianne Abramovici*

**Le cas des services : Recueil d'études de cas en management et marketing des services** Lyvie Guéret-Talon, Madeleine Besson, Marianne Abramovici

 [Télécharger Le cas des services : Recueil d'études de ca ...pdf](#)

 [Lire en ligne Le cas des services : Recueil d'études de ...pdf](#)

**Téléchargez et lisez en ligne Le cas des services : Recueil d'études de cas en management et marketing des services Lyvie Guéret-Talon, Madeleine Besson, Marianne Abramovici**

---

222 pages

Présentation de l'éditeur

Comment appréhender les grands enjeux du marketing et du management des services aujourd'hui ? Cet ouvrage présente des études de cas volontairement variées, tant dans les contextes sectoriels que dans les défis stratégiques à relever. Dix entreprises sont étudiées, PME ou multinationales, évoluant dans un environnement de service public ou bien rencontrant une forte concurrence. Chaque situation engage une réflexion pratique et permet de tirer des leçons générales qui intéresseront toutes les entreprises orientées client. Trois parties structurent l'ouvrage : le service comme avantage concurrentiel ; servuction, qualité de service et gestion des ressources humaines ; marketing des services, défis et perspectives pour les organisations hybrides. La complémentarité des auteurs offre un panorama des grandes questions posées par le développement spectaculaire des activités de service. Les cas pédagogiques présentés sont des cas réels d'entreprises. Chaque cas comporte un énoncé, des annexes et un corrigé détaillé.

Download and Read Online Le cas des services : Recueil d'études de cas en management et marketing des services Lyvie Guéret-Talon, Madeleine Besson, Marianne Abramovici #SRIU9M7L6DX

Lire Le cas des services : Recueil d'études de cas en management et marketing des services par Lyvie Guéret-Talon, Madeleine Besson, Marianne Abramovici pour ebook en ligneLe cas des services : Recueil d'études de cas en management et marketing des services par Lyvie Guéret-Talon, Madeleine Besson, Marianne Abramovici Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Le cas des services : Recueil d'études de cas en management et marketing des services par Lyvie Guéret-Talon, Madeleine Besson, Marianne Abramovici à lire en ligne.Online Le cas des services : Recueil d'études de cas en management et marketing des services par Lyvie Guéret-Talon, Madeleine Besson, Marianne Abramovici ebook Téléchargement PDFLe cas des services : Recueil d'études de cas en management et marketing des services par Lyvie Guéret-Talon, Madeleine Besson, Marianne Abramovici DocLe cas des services : Recueil d'études de cas en management et marketing des services par Lyvie Guéret-Talon, Madeleine Besson, Marianne Abramovici MobipocketLe cas des services : Recueil d'études de cas en management et marketing des services par Lyvie Guéret-Talon, Madeleine Besson, Marianne Abramovici EPub

**SRIU9M7L6DXSRIU9M7L6DXSRIU9M7L6DX**