



Démarche-qualité et organisations sportives : Guide pratique du manager

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Démarche-qualité et organisations sportives : Guide pratique du manager

Claude Vasseur

Démarche-qualité et organisations sportives : Guide pratique du manager Claude Vasseur

 [Télécharger Démarche-qualité et organisations sportives : Gu ...pdf](#)

 [Lire en ligne Démarche-qualité et organisations sportives : ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Démarche-qualité et organisations sportives : Guide pratique du manager Claude Vasseur

214 pages

Présentation de l'éditeur

Après avoir défini les principes de base permettant de comprendre comment obtenir la satisfaction dans les services, cet ouvrage s'attache à donner une série d'outils opérationnels destinés à construire cette satisfaction. L'auteur les illustre par des exemples concrets pris dans le milieu sportif, domaine où les prestations de services sont particulièrement intangibles et niées, où les attentes des pratiquants sont multiples. Voici un guide à l'usage des acteurs sociaux de la pratique sportive dont les outils peuvent être étendus à toutes les stations de services. Dans la mesure où ces outils ont été construits à partir d'expériences vécues, ce guide comble le vide existant entre la théorie et la pratique, interface sans laquelle les connaissances scientifiques ont du mal à passer sur le terrain. Cet ouvrage est destiné aux dirigeants de fédérations, de clubs, mais aussi aux cadres techniques, aux brevetés d'Etat et animateurs sportifs, aux personnels des directions des sports des collectivités territoriales, aux enseignants et étudiants en STAPS, aux managers des PME-TPE de services sportifs (clubs de tennis, salles fitness, bases de loisirs, bases nautiques, golfs, écoles de ski, etc.) comme aux consommateurs de prestations de services sportifs

Biographie de l'auteur

Ancien athlète de haut niveau (perchiste), entraîneur et juge arbitre de la FFA, Claude Vasseur est professeur à l'UFRSTAPS de Montpellier où il a été responsable du département Management du sport et du DESS Management de la qualité des services sportifs. Il dirige actuellement un cabinet de consultants spécialisé dans l'analyse de la satisfaction et les démarches de progrès. Il enseigne dans différents DESS et intervient également auprès des entreprises, tant en conseil qu'en formation

Lire Démarche-qualité et organisations sportives : Guide pratique du manager par Claude Vasseur pour ebook en ligne
Démarche-qualité et organisations sportives : Guide pratique du manager par Claude Vasseur
Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres
Démarche-qualité et organisations sportives : Guide pratique du manager par Claude Vasseur à lire en ligne.
Online Démarche-qualité et organisations sportives : Guide pratique du manager par Claude Vasseur ebook
Téléchargement PDF
Démarche-qualité et organisations sportives : Guide pratique du manager par Claude Vasseur Doc
Démarche-qualité et organisations sportives : Guide pratique du manager par Claude Vasseur Mobipocket
Démarche-qualité et organisations sportives : Guide pratique du manager par Claude Vasseur EPub

YM49VKBZL5CYM49VKBZL5CYM49VKBZL5C